

INSTITUTO METODISTA IZABELA HENDRIX
EDITAL PARA PROCESSO SELETIVO

O Departamento de Gestão de Pessoas do Instituto Metodista Izabela Hendrix, no uso de suas atribuições, torna público o Processo Seletivo para **Técnico de Informática**, com início de suas atividades no mês de junho de 2019.

I – DA INSCRIÇÃO

As inscrições estarão abertas no período de **10/09/2019 a 11/09/2019** e deverão ser realizadas com envio de currículo para o e-mail: curriculo@izabelahendrix.metodista.br – com o assunto: **“Vaga Técnico de Informática”**.

Observação: Os currículos enviados sem a discriminação da vaga no assunto não serão avaliados. É imprescindível que os currículos estejam anexados com o nome do candidato.

II – DA VAGA

VAGA	Nº DE VAGAS	PRÉ-REQUISITOS
Técnico de Informática	01	<p>Carga Horária: 40 horas semanais</p> <p>Atribuições do cargo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atribuições do cargo: Auxiliar nas atividades nos laboratórios, supervisionado na execução, visando atender as necessidades da área;• Auxiliar os setores administrativos no que diz respeito ao uso da informática/suporte a usuários;• Auxiliar na Instalação, reparação, configuração, modificação, atualização dos programas e aplicações utilizados na unidade por seus terminais;• Auxiliar no suporte técnico a eventuais problemas ocorridos nos setores acadêmicos (laboratórios) e administrativos em todos seus terminais;



- Auxiliar na administração da rede acadêmica (laboratórios) e administrativa, assegurando seu funcionamento normal e efetivo nas instalações da unidade
- Efetuar e atender chamados telefônicos, tanto internos quanto externos
- Realizar relatórios de atendimento dos chamados do Help Desk.
- Abertura de chamados internos, bem como fazer o atendimento de eventuais.
- **Requisitos mínimos:**

- Ensino Médio; Técnico em Informática

- Desejável ter experiência na área.

- Conhecimento em Telecom e configuração e estruturação de redes

- Domínio em manutenção de computadores e de notebooks, instalação softwares, formatação de computadores e configuração de impressoras. Suporte remoto por VNC. Noção de cabeamento estruturado.

Perfil desejado:

- Comprometimento

- Facilidade de relacionamento interpessoal

- Dinamismo

- Trabalho em equipe

III – DOS CRITÉRIOS PARA ACEITE NO PROCESSO SELETIVO

Inscrição por intermédio de e-mail, com envio de currículo e carta de interesse. Comprovar os pré-requisitos descritos acima.

IV – DA SELEÇÃO

O processo seletivo ocorrerá em três etapas:

- Análise do currículo
- Entrevista com Gestor responsável

